

# Jaarverslag

## Thuis Lemelerveld

2023



## Inhoud

Inleiding .....	3
Visie en Leiderschap .....	4
Visie en missie .....	4
Leiderschap en goed bestuur .....	5
Organisatieontwikkeling .....	5
Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) .....	6
Raad van Commissarissen .....	6
Financiële ontwikkeling .....	6
Financieel uitzicht.....	7
Governancecode Zorg.....	7
Beheer zorgdossier .....	8
Interne en externe communicatie .....	8
Samenstelling Cliëntenraad en medezeggenschapsregeling.....	8
Samenwerking met huisartsen en specialisten gehandicaptenzorg .....	8
Lidmaatschappen .....	9
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning .....	9
In- en uitstroom Personeel .....	10
Functieoverzicht .....	10
Functieniveau .....	10
Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg .....	11
Bouwsteen 1, samen praten over zorg en ondersteuning.....	11
Bouwsteen 2, tevredenheid onderzoeken.....	12
Bouwsteen 3, het samen leren.....	14
Bouwsteen 4, samen gaan voor goede zorg en ondersteuning.....	15
Wonen en welzijn .....	16
Zingeving, zinvolle dagbesteding en ambulante begeleiding .....	16
Woon- en leef comfort .....	16
Veiligheid en Preventie .....	18
Preventiemedewerker .....	18
MIC en MIM.....	18
Wet zorg en dwang.....	18
Aandacht voor eten en drinken .....	19

Vertrouwenspersoon/ Klachtenfunctionaris .....	20
Leren over en werken aan kwaliteit .....	20
Voorgenomen en gerealiseerde verbeterpunten voor 2023.....	20
Inspectiebezoek IGJ 2023 .....	23
Gebruik van hulpbronnen.....	24
Gebruik van informatie.....	24
Verzamelen en delen van informatie.....	24
Openbaarheid en transparantie .....	24
AVG en Privacy.....	24



## Inleiding

Thuis Lemelerveld B.V. is een woonvorm dat sinds 2014 een liefdevolle plek biedt aan acht mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met een lichamelijke beperking en/of ontwikkelingsstoornis. Daarnaast bieden wij ook dagbesteding aan deelnemers die niet in de woonvorm wonen en kunnen wij ambulante begeleiding inzetten. Door onze kleinschaligheid; persoonlijke aandacht; unieke locatie op het platteland maar toch dichtbij plaatselijke voorzieningen; intensieve samenwerking met bewoners/deelnemers en hun netwerk; mogelijkheid voor intensieve begeleiding en het gevarieerde activiteiten aanbod, creëren wij een werk- en leefomgeving voor mensen met een beperking waar zij zich thuis voelen.



## Visie en Leiderschap

### Visie en missie



*De vlieger, het symbool van Thuis Lemelerveld, staat voor:  
Vrolijkheid, leven, liefde, kleurrijk zijn, veiligheid en vrijheid.  
In het luchtruim heeft de vlieger alle ruimte om te gaan waar hij wil.  
De vlieger moet echter wel op een juiste manier aangestuurd worden  
en op tijd worden losgelaten.  
Als er ook maar iets vergeten wordt in de omgangswijze, aansturing  
en er geen rekening wordt gehouden met  
de soort vlieger, omgeving en weersomstandigheden  
gaat de vlieger niet op of heeft de vlieger niet alle ruimte om te  
gaan waar hij wil.*

Wij streven naar een veilige woon en werk omgeving, waar warmte, gezelligheid en geborgenheid wordt ervaren. Een thuis waar de bewoners indien wenselijk in groepsverband kunnen samenleven en werken. Waar we individuele wensen en behoeften, privacy, zelfstandigheid en keuzevrijheid op de voorgrond zetten.

Als je een verstandelijke beperking hebt, heb je bij het bereiken van de levensbehoeften hulp nodig van anderen. Daarbij is het essentieel dat je de juiste mensen om je heen hebt. Mensen waar je (indien nodig) dag en nacht een beroep op kunt doen. Mensen die je kunt vertrouwen, die je kennen, naar je luisteren, kritisch met je meedenken en lief & leed met je willen/kunnen delen. Een belangrijke levensbehoefte is dat je je veilig voelt in de omgeving, waar je woont, werkt of in je vrije tijd verblijft. Het maximaal mogelijke wat je als mens kan/ wil behalen zijn de kwaliteiten van schoonheid, wijsheid, liefde en wilskracht. Een levensbehoefte waarin je als mens je capaciteiten, vaardigheden en talenten ten volle wilt ontplooiën. Met als doel een gelukkig leven. Ieder mens heeft het recht om maximaal mogelijke kansen te krijgen om zich te ontplooiën.

Door onze kleinschaligheid, persoonlijke aandacht, unieke locatie op het platteland maar toch dichtbij plaatselijke voorzieningen, intensieve samenwerking met bewoners/deelnemers en hun netwerk, mogelijkheid voor intensieve begeleiding en het gevarieerde activiteiten aanbod creëren wij een werk- en leefomgeving voor mensen met een beperking waar ze zich thuis voelen.

Wij vinden het belangrijk dat iedere bewoner en deelnemer zichzelf kan zijn, plezier beleeft, zich veilig voelt, de kans krijgt om zich zo maximaal mogelijk te ontwikkelen, volop betrokken wordt bij alles wat leeft groeit en bloeit op het platteland en zo veel mogelijk zelf richting kan geven aan zijn/haar eigen wensen/verlangens met betrekking tot het wonen, dagbesteding en/of ambulante begeleiding.



## Leiderschap en goed bestuur

Thuis Lemelerveld had tot juni 2023 een V.O.F. als rechtsvorm. Vanaf juni 2023 is de rechtsvorm gewijzigd in een B.V. . De bestuurders Willem Veltmaat en Marijke Harink van Thuis Lemelerveld zijn eindverantwoordelijk voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg binnen de instelling. Net als zorg verlenen is het besturen van de woonvorm en leidinggeven een interactieve bezigheid. Iets dat plaatsvindt tussen mensen en daarmee situatie- en tijdafhankelijk is. Maar goed besturen en leidinggeven gaat ook over zelfreflectie, afwegingen maken, dilemma's onder ogen zien, daarvan leren en naar handelen. Op deze fronten krijgt de leidinggevende ondersteuning van een externe coach.

## Organisatieontwikkeling

Thuis V.O.F. is op 14 februari 2014 gestart met de woonvorm. Het pand een boerderij genaamd de 'Susterhoeve' aan de Knuvendijk 1 te Lemelerveld is door de twee ondernemers Willem Veltmaat en Marijke Harink eind 2011 aangekocht. Het achterhuis is volledig opnieuw opgebouwd/gerenoveerd en geschikt gemaakt voor de woonvorm en dagbesteding. In het voorhuis wonen Willem en Marijke. Door het unieke concept, de prachtige ruime locatie, een zeer betrokken en professioneel team, het inzetten van de nodige deskundigen op maat, de fijne samenwerking met de ouders, een kloppend 'hart' in het bedrijf kunnen we de bewoners en deelnemers van de dagbesteding veel blijheid en vrijheid geven. Thuis heeft in de afgelopen 10 jaar laten zien dat het kan bestaan, het ertoe doet en van waarde is.

Thuis heeft sinds 2014 een hele ontwikkeling doorgemaakt. Maar we zijn nog niet uitontwikkeld. Wij werken voortdurend aan de toekomst van onze bewoners en deelnemers van de dagbesteding en aan die van Thuis Lemelerveld als zorgaanbieder en als werkgever.

Om het voortbestaan van de woonvorm voor de toekomst te waarborgen en risico's zo veel mogelijk weg te nemen zijn de ondernemers in 2022 gestart met het wijzigen van de rechtsvorm. We zijn ons immers zeer bewust van de grote kwetsbaarheid van de bewoners die in onze woonvorm wonen. Unieke bewoners die moeilijk te 'lezen' zijn, snel kunnen vastlopen als ze niet de juiste begeleiding/aansturing en hoeveelheid nabijheid krijgen. Het is niet voor niets dat we deze groep een woonplek bieden. Eén van de stappen om de bestaanszekerheid voor de toekomst te borgen was om het bedrijf om te zetten naar een B.V. . Op 27 juni 2023 is de rechtsvorm van ons bedrijf Thuis V.O.F. omgezet naar de volgende B.V. 's:

- Harvelt B.V., de topholding
- Susterhoeve B.V., de tussenholding waarin het onroerend goed zit;
- Thuis Lemelerveld B.V., werkmaatschappij, ZORG-gedeelte.

De activiteiten van Harvelt B.V. bestaan voornamelijk uit het realiseren en in stand houden van een deelneming waarin een woonvoorziening met dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking wordt geëxploreerd.

De activiteiten van Susterhoeve B.V. bestaan voornamelijk uit het verhuren van een pand en het beheren van een deelneming.

De activiteiten van Thuis Lemelerveld B.V. bestaan voornamelijk uit het aanbieden van een woonzorgcomplex, het aanbieden van begeleiding individueel, begeleiding groep, verpleging en persoonlijke verzorging aan mensen met een verstandelijke beperking, en/of lichamelijke beperking en/of een ontwikkelingsstoornis.

De directie voor alle drie B.V. 's wordt gevoerd door de heer W.C.M. Veltmaat en mevrouw M.T. Harink, de voormalige ondernemers van Thuis V.O.F. Zij dragen zorg voor een goed bestuur.

## Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Thuis Lemelerveld B.V. heeft een toelatingsvergunning en is ingeschreven bij het Zorgaanbiedersportaal sinds 27-06-2023. AGB-code: 30301997

## Raad van Commissarissen

Thuis Lemelerveld heeft als B.V. de verplichting een Raad van Commissarissen aan te stellen. Hiervoor zijn functieprofielen opgesteld en is een wervingsprocedure gestart.

Uit deze wervingsprocedure zijn 3 personen voortgekomen die samen de Raad van Commissarissen van Thuis Lemelerveld B.V. vormt. De Cliëntenraad is betrokken geweest bij de aanstelling van de leden van de Raad van Commissarissen.

Op 07-09-2023 is de Raad van Commissarissen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De RvC heeft samen met bestuurders de training *Toezicht en Bestuur* gevolgd zodat zij goed toegerust aan hun taak konden beginnen.

De Raad van Commissarissen fungeren de komende jaren als:

- Klankbord;
- toezichthouder bestuur;
- ter zake kundige;
- zet belang van de organisatie voorop, vooral op strategisch en financieel gebied;
- toezicht in de zorg, maatschappelijke rol, transparantie en is onafhankelijk.

## Financiële ontwikkeling

Een volgend belangrijk punt om de bestaanszekerheid van Thuis Lemelerveld te waarborgen is een financieel gezond bedrijf. In de afgelopen jaren heeft de woonvorm laten zien dat het de financiën op orde heeft.

Thuis Lemelerveld B.V. sluit het boekjaar 2023 af met een negatief resultaat van € 35.395, -.

Susterhoeve B.V. sluit het boekjaar 2023 af met een positief resultaat van € 35.720, - (exclusief resultaat deelneming).

Oorzaken negatief resultaat:

- Extra kosten in verband met opzetten B.V. 's. Dit zijn o.a. meerkosten van accountant, notaris, jurist en workshop RvC;
- Structurele verhoging salariskosten CAO-gehandicaptenzorg. Totaal van 9% loonsverhoging en eenmalig een verhoging van de eindejaarsuitkering met 0,5%;
- De indexatie van inkomsten vanuit PGB gingen hierin niet mee. Indexatie PGB was 5,99%
- Langdurig zieke;
- Kosten management fee, wat nog niet volledig meegenomen was in de begroting;
- In verband met complexe zorg krijgen enkele bewoners meer begeleiding/zorg dan gefinancierd. Er wordt op sommige momenten van de dag meer personeel ingezet dan begroot.

Het verlies over 2023 van Thuis Lemelerveld B.V. zal ten laste worden gebracht van de overige reserves.

## Financieel uitzicht

Het jaar 2024 wordt voor Thuis Lemelerveld in financieel opzicht een jaar met nieuwe kleine en grote uitdagingen. De verwachting is dat Thuis Lemelerveld geen verlies zal draaien. De indexatie inkomsten vanuit PGB van 6,37% in 2024 staat beter in verhouding tot de salarisverhogingen van 4% in 2024 verdeeld over het jaar. Doel in 2024 is dat alle bewoners/deelnemers op juiste wijze geïndiceerd zijn en de zorg- en begeleiding krijgen die ook past bij de indicatie. Daarbij zal het bestuur samen met het team een kritische blik werpen op het huidig inzet van personeel. Hoeveel is wanneer nodig: waar kan minder, waar moet meer.

## Governancecode Zorg

Thuis Lemelerveld valt door haar kleinschaligheid onder Specifieke situaties van de Governancecode zorg:

*Kleine zorgorganisaties waar minder dan vijftig medewerkers in dienstverband werkzaam zijn of als zzp'er zorg verlenen, hanteren de principes en praktische bepalingen van de Governancecode Zorg 2022 zoveel mogelijk bij de inrichting van hun Governance, maar hoeven deze code niet integraal toe te passen gezien hun specifieke aard, omvang en diversiteit en het soms ontbreken van een verplicht voorgeschreven toezichthoudend orgaan en/of formeel medezeggenschapsorgaan.<sup>1</sup>*

Thuis Lemelerveld B.V. (en voorheen Thuis V.O.F.) is een kleine organisatie die een belangrijke impuls heeft gegeven aan innovatie in de zorg door te laten zien dat het aanbieden van kleinschalige woonzorg kwaliteit oplevert. Thuis Lemelerveld is opgericht door een zorgprofessional die ook het bestuur domineert en heeft een klein aantal mensen in loondienst. Voor Thuis Lemelerveld staat voorop dat de kwaliteit van zorg moet voldoen aan eigentijdse kwaliteit- en veiligheidseisen en dat de waarborgen daarvoor op orde moeten zijn. Het maakt daarbij een wezenlijk verschil of er sprake is van beroepsuitoefening door zorgprofessionals met een wettelijk geregeld beroep met wettelijke kwaliteitseisen (denk aan de beroepen in het kader van de wet BIG) of niet. Hoe meer de kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt door de eigen kwaliteitssystemen van het (gereguleerde) beroep, hoe minder die waarborgen uit de systemen van de kleine organisatie behoeven te komen. Daarbij geldt natuurlijk altijd dat kwaliteit van zorg in samenwerking tussen cliënt en professional tot stand komt (zie principe 1 van deze code).

Thuis Lemelerveld kan als kleine organisaties volstaan met toepassing van principe 1 en, voor zover relevant, principe 2 alsmede de waarborgen en randvoorwaarden voor goede zorg van de overige principes van deze code. Deze twee principe worden hieronder toegelicht.

### Principe 1 Goede zorg

Het eerste principe is goede zorg en dit is onderdeel van de Governancecode omdat een goede zorgaanbieder goede kwaliteit moet leveren die voldoet aan de professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. In een samenwerking tussen zorgverlener en cliënt komt de zorg- en dienstverlening tot stand en deze moet optimaal zijn. Hierbij staan de behoeftes, wensen en belangen van de cliënt centraal: deze zijn richtinggevend voor de te leveren zorg.

### Principe 2 Waarden en normen

Afhankelijk van de zorgorganisatie worden waarden en normen gehanteerd. Waarden en normen zijn een belangrijk principe binnen de Governancecode Zorg. Integriteit, betrouwbaarheid en aanspreekbaarheid zijn algemene waarden waaraan een zorgaanbieder dient te voldoen. Een

---

<sup>1</sup> <https://www.governancecodezorg.nl/specifieke-situaties/>

belangrijke waarborg in de Governancecode Zorg ten aanzien van integriteit ziet op het voorkomen van ongewenste belangenverstrengeling. Het is van belang hierover – in lijn met de Governancecode Zorg – duidelijke afspraken te maken en vast te leggen (in de statuten of een reglement). Daarnaast dient de zorgorganisatie bepaalde waarden op te stellen die passen bij de eigen positie en doelstelling van de zorginstelling. Uiteindelijk zullen al deze normen en waarden zichtbaar moeten zijn binnen de cultuur en het gedrag van de organisatie.

#### Beheer zorgdossier

Ons team zet zich dag in dag uit in voor de zorg van onze bewoners. De tijd die wij besteden aan zorgadministratie willen wij zoveel als mogelijk beperken zodat we meer tijd overhouden voor begeleiding. In de afgelopen jaren hebben wij hierin een verbetering kunnen maken door te werken met een gebruiksvriendelijk Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) Zilliz die met name geschikt is voor de kleinschalige zorg. Een effectief systeem waarmee wij voldoen aan de kwaliteitseisen en regelgeving in de zorg. De komende jaren werken wij aan het implementeren van de diverse functionaliteiten die het ECD ons biedt.

#### Interne en externe communicatie

Familieleden van onze bewoners krijgen regelmatig een update van het ‘wel en wee’ van hun zoon/dochter. Dit doen wij door berichtjes en foto's te sturen via een beveiligde app. Ouders stellen dit zeer op prijs en zijn gaandeweg ook verwachtingen gaan scheppen. Voor het team levert deze verwachtingen af en toe wel enige druk op.

Zorg gerelateerde onderwerpen worden persoonlijk besproken met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers, dit gebeurt telefonisch of face-to-face. Iedere bewoner heeft een persoonlijke begeleider die 1<sup>ste</sup> aanspreekpunt is tussen bewoners, ouders/wettelijke vertegenwoordiger en team.

#### Samenstelling Cliëntenraad en medezeggenschapsregeling

Vanaf 1 juli 2020 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) 2018 in werking getreden. In deze wet is inspraak een nieuw onderdeel, een inspraak/medezeggenschap die bewust vormvrij is gehouden.

Op die manier werd ruimte gecreëerd voor Thuis Lemelerveld om zelf een passende invulling te geven aan inspraakonderwerpen die gaan over het dagelijks leven van bewoners.

De gedachte achter deze wet is dat ook mensen die langdurig in (kleinschalige) zorgorganisaties verblijven het recht hebben, net als ieder ander, om zelf of middels hun wettelijke vertegenwoordigers in samenspraak met de zorgverlener keuzes te maken en regie te houden over de inrichting van hun eigen leven.

Thuis Lemelerveld heeft in het kader van de Wmcz een reglement opgesteld en een Cliëntenraad in het leven geroepen. Deze wordt gevormd door een aantal wettelijk vertegenwoordigers van onze bewoners. De cliëntenraad is in januari 2021 opgestart.

De bestuurders van Thuis Lemelerveld en de Raad van Commissarissen (RvC) hebben minimaal 1x per jaar een overleg met de Cliëntenraad waar de gemeenschappelijke belangen van onze bewoners aan de orde komen. De Cliëntenraad heeft ook een rol vervuld bij de totstandkoming van de RvC.

#### Samenwerking met huisartsen en specialisten gehandicaptenzorg

Met de huisartsenpraktijk, diverse specialisten en de apotheek hebben wij een goed contact en een kort lijntje. Wanneer ouders/wettelijke vertegenwoordigers dit wenselijk vinden is veelal een verpleegkundige vanuit het team de contactpersoon met de huisarts, specialist of apotheek voor overleg. Ouders zijn wettelijke vertegenwoordiger, Huisarts is de behandelaar en gaat over de

medicatie. Gedragskundige is medeverantwoordelijk gedragsmatige aspecten en BG-stijl volgens Persoonlijk leefplan. Team Thuis zet de lijnen uit en is verantwoordelijk voor de zorg en begeleiding in de woonvorm. De bestuurder en gedragskundige is eindverantwoordelijk. Eerste aanspreekpunt is contactpersoon tussen ouders en woonvorm. De coördinator van de woonvorm zet samen met de aanspreekpunt en verpleegkundige de lijnen uit. Aanspreekpunt overlegt met de ouders en maakt afspraken met de ouders. Beslissingen worden altijd samen genomen. Als we het niet met elkaar eens zijn leggen we de vraag neer daar waar het hoort. Medische zaken bij huisarts en daar waar mogelijk AVG-arts. Gedragsmatige zaken bij gedragskundige. Organisatorische zaken bij leidinggevende/bestuurder. Ouders hebben eindbeslissing, echter de woonvorm (de bestuurder) gaat over verantwoorde zorg en bepaalt wat wel/niet haalbaar en mogelijk is in de woonvorm.

### Lidmaatschappen

Thuis Lemelerveld heeft de volgende lidmaatschappen afgesloten:

Per Saldo, tijdschrift Zorg&Zeggenschap, Vilans Protocollen, Buma Stemra, Geschillencommissie, V&VN.

### Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Thuis Lemelerveld wordt geleid door twee bestuurders, die in het voorhuis wonen van de voormalige boerderij. Eén bestuurder heeft een gedegen zorgachtergrond en werkt ook als verpleegkundige in de woonvorm. De andere bestuurder verricht naast de bestuurlijke taken het onderhoud aan de gebouwen, erfinrichting en helpt mee in de dagbesteding. Samen met een team van medewerkers bieden zij zeer persoonlijke zorg en begeleiding. Bewoners kunnen, afhankelijk van hun indicatie, 24uur per dag een beroep doen op ondersteuning, begeleiding of zorg. De zorg en ondersteuning wordt geboden door een team van professionele medewerkers. De bestuurders zijn, afhankelijk van hun kwaliteiten, ervaring en interesse onderdeel van het team. Zij houden regie en waken ervoor dat er deskundige/ervaren medewerkers ingezet worden en blijven. Zij zijn met de Raad van Commissarissen eindverantwoordelijk. Het professionele team is aangevuld met leerlingen, stagiaires en vrijwilligers.

Naast wonen biedt Thuis Lemelerveld dagbesteding aan eigen bewoners en deelnemers die niet in de woonvorm wonen. De begeleiding verschilt per persoon, afhankelijk van indicatie en kan bestaan uit intervalbegeleiding tot dagelijkse begeleiding of tot vele vormen van continu begeleiding.



Hout kloven



Dieren voeren

### In- en uitstroom Personeel

In dienst gekomen in 2023	: 3 medewerkers waarvan 1 medewerker die in 2022 met pensioen is gegaan en als oproepkracht is teruggekomen.
Uit dienst in 2023	: 6 medewerkers waarvan 1 leerling (BBL), 1 ex-stagiaire die 2 jaar bijbaan had en 1 medewerker vanwege beëindiging overeenkomst na 2 jaar ziekte.
Totaal in dienst 31 dec. 2023	: 20 medewerkers waarvan 1 BBL'er. Getal is exclusief de 2 bestuurders.

### Functieoverzicht

Thuis Lemelerveld heeft de volgende functies in dienst:

Begeleider, Verpleegkundige, Activiteitenbegeleider, Coördinatoren Zorg en Dagbesteding, Huishoudelijk Medewerker, Gastvrouw, Beleidsondersteuner, Bestuurder.

### Functieniveau

HBO: MWD, SPH;

MBO: Verpleegkunde (BIG-geregistreerd), Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg, Pedagogisch Medewerker, Verzorgende IG, Inrichtingswerk, Sociaal Agogisch Werk, Ziekenverzorging, Maatschappelijke Zorg.



## Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg

Wij hanteren het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023 – 2028 (de opvolger van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022), waarin het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg en wonen bij Thuis Lemelerveld centraal staat. De ontwikkeling van medewerkers en van de organisatie zijn daarvoor belangrijke voorwaarden.

Als basis hanteren wij de bouwstenen uit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028:

- Bouwsteen 1: De medewerkers en mensen met een beperking praten samen over de zorg en ondersteuning;
- Bouwsteen 2: De zorgaanbieder wil weten wat de mensen met een beperking vinden van de zorg en ondersteuning die ze krijgen;
- Bouwsteen 3: Medewerkers blijven leren over goede zorg en ondersteuning;
- Bouwsteen 4: Samen zorgen voor goede zorg en ondersteuning.

In een kwaliteitsplan leggen wij jaarlijks of tweejaarlijks onze doelen en ontwikkelpunten vast.

Kwaliteit meten we op verschillende manieren en we leggen de bevindingen vast. We maken fouten. Deze fouten bespreken we met elkaar. Samen kijken we hoe fouten voor een volgende keer voorkomen kunnen worden. Door alles ter inzage te leggen beogen we transparantie en hierdoor leggen we op een natuurlijke manier verantwoording af. De bevindingen van de afgelopen kalenderjaar leest u in dit Jaarverslag 2023.

### Bouwsteen 1, samen praten over zorg en ondersteuning

Om persoonsgerichte zorg en ondersteuning te kunnen bieden moeten wij weten wat de wensen en behoeften zijn van onze bewoners en deelnemers dagbesteding. De nodige ondersteuning, begeleiding of zorg wordt in een persoonlijk leefplan vastgelegd. Thuis Lemelerveld kan zeer intensieve begeleiding bieden.

## Bouwsteen 2, tevredenheid onderzoeken

Thuis Lemelerveld vindt het belangrijk de tevredenheid van de medewerkers, de bewoners/deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers te meten. Dit levert niet alleen verbeterpunten binnen het team op, maar ook verbeterpunten waar samen met de bewoners aan gewerkt kan worden.



### *Tevredenheidsonderzoek bewoners*

Thuis Lemelerveld is gestart met het uitproberen van de methode ‘Dit vind ik ervan’ om periodiek met de bewoners in gesprek te gaan over hoe zij de zorg ervaren én over wat zij anders zouden willen. Deze methode is een erkend cliënt-ervaringsinstrument dat voor een groot gedeelte past bij onze bewoners. In 2023 hebben we de methode uitgeprobeerd en daar waar nodig aangepast. In 2024 gaan we echt van start. De opgehaalde informatie gebruiken wij voor het beter maken van de zorg en ondersteuning. Zo zorgen wij dat onze bewoners de ruimte hebben om hun wensen, dromen en verlangens te onderzoeken, op een manier die bij hen past. Daar hoort bij dat onze begeleiders doorlopend met hen in gesprek blijven. Zo passen we onze zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk aan de ervaringen van onze bewoners.

### *Tevredenheidsonderzoek ouders (wettelijk vertegenwoordigers)*

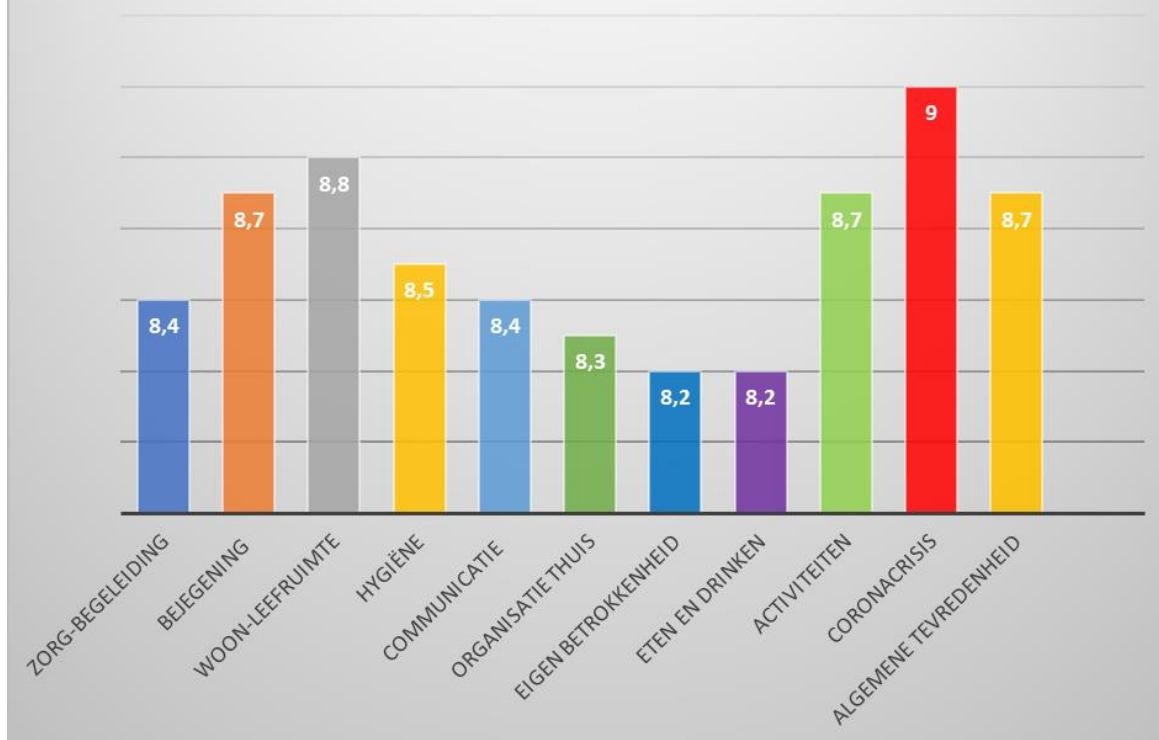
De ouders van onze bewoners worden periodiek gevraagd mee te werken aan een (anoniem) tevredenheidsonderzoek. Dit tevredenheidsonderzoek bestaat uit 12 onderdelen met in totaal 56 vragen (deels open en deels gesloten vragen). Aan het eind van ieder onderdeel wordt gevraagd een cijfers te geven.

## Tevredenheidsonderzoek 2023

Ouders Thuis

Gemiddeld 8,5

Respons 80%



Tevredenheidsonderzoek Ouders 2023

## Bouwsteen 3, het samen leren

### Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Tweejaarlijks worden medewerkers gevraagd mee te werken aan een tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt om te werken aan een continue verbetering van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en voor verplichte metingen die van Thuis Lemelerveld als zorgaanbieder geëist wordt. Wij vragen onze medewerkers o.a. naar hun ervaring over de organisatie, over het werk en werkdruk, en de zorg/ begeleiding die wij aan de bewoners leveren. Daarbij gaat het over onderwerpen en kwaliteitsaspecten voor verantwoorde zorg. De vragen worden gesteld aan de hand van stellingen waaraan een cijfers verbonden is. Daarnaast wordt gevraagd via open vragen aan te geven waar men verbeterpunten ziet om de eigen tevredenheid en die van de bewoners/ deelnemers te vergroten. Het onderzoek wordt anoniem verwerkt.



Tevredenheidsonderzoek Medewerkers 2023

### *Opleidingsplan*

Thuis Lemelerveld is een lerende organisatie. In een opleidingsplan leggen wij vast welke extra kennis en vaardigheden en welke opleidingen onze organisatie en medewerkers nodig hebben om de beoogde kwaliteitsdoelen te behouden of te behalen. Thuis Lemelerveld vindt het belangrijk dat medewerkers zich gericht kunnen blijven ontwikkelen zodat onze zorg en ondersteuning aan de bewoners/ deelnemers op peil blijft.

Medewerkers van Thuis Lemelerveld zijn mensen met veel verantwoordelijkheidsgevoel en een hoog streefniveau. Deze combinatie van werkfactoren en persoonsfactoren geven risico op het ontwikkelen van stress gerelateerde klachten. Thuis Lemelerveld investeert in het meer weerbaar maken tegen ongezonde stress om deze klachten te voorkomen. Dit doen wij door het aanbieden van een training waarin het volgende aan bod komt:

- Regie over de omgang met stress -en stresssignalen
- Time/ zelfmanagement; regie over de omgang met tijd en werkload
- Inzicht in denkpatronen
- Versterken van assertieve/ conflictvaardigheden en het effect daarvan op team functioneren

### *Bouwsteen 4, samen gaan voor goede zorg en ondersteuning*

#### *Kwaliteitsbeeld*

Structureel stellen wij onszelf en anderen de vraag of wij de zorg en ondersteuning bieden die past bij de vraag van onze bewoners en deelnemers dagbesteding. Waar wenselijk en of noodzakelijk stellen we bij. Verandering worden vooraf besproken met de ouders. Bij ingrijpende veranderingen wordt onze gedragsdeskundige altijd geconsulteerd. Dit is ook een terugkerend bespreekpunt tijdens de maandelijkse teamoverleggen. Onze bevindingen leggen we deels vast in een Kwaliteitsbeeld.

De beoogde en behaalde doelen zijn te vinden onder het kopje 'Leren over en werken aan kwaliteit'.

#### *Familieparticipatie en inzet vrijwilligers*

Thuis Lemelerveld vindt het erg belangrijk dat zoveel mogelijk familieleden, vrijwilligers en mensen uit de omgeving betrokken zijn en blijven bij het reilen en zeilen van Thuis Lemelerveld. De klusdagen, de familie barbecue, informatieavond voor ouders en NLdoet zijn activiteiten die we dan ook graag organiseren.

NLdoet is onder ander een jaarlijks terugkerend evenement waaraan Thuis Lemelerveld graag meedoet, inclusie is voor ons hierin het toverwoord. Wij betrekken die dag zoveel mogelijk vrijwilligers en familieleden. Een dag samenwerken en optrekken is voor onze bewoners van groot belang om zichtbaar te zijn en te kunnen participeren in de samenleving.





## Wonen en welzijn

### Zingeving, zinvolle dagbesteding en ambulante begeleiding

We bieden mogelijkheden voor dagbesteding aan deelnemers met een beperking. Er wordt per individu gekeken of de dagbesteding een meerwaarde heeft en past bij onze visie. Iedere deelnemer heeft een individueel werk-activiteiten programma op maat. Per dagdeel wordt overlegd wat het programma is. Daarnaast kunnen we ambulante begeleiding inzetten aan mensen met een beperking waarbij dagbesteding buiten eigen woning (nog) niet de vraag is.

Activiteiten kunnen in groepsverband zijn of individueel. Afhankelijk van wat de deelnemer aan kan en wat zijn/haar wensen zijn. De activiteiten kunnen op het erf, in de hooiberg, de timmerschuur of in de verschillende ruimten van de woonvorm plaatsvinden. Ook voeren we met elkaar klussen/activiteiten uit bij andere organisaties, particulieren of instellingen. Regelmatig gaat de deelnemer onder begeleiding op pad om te ontspannen en/of om vaardigheden aan te leren.

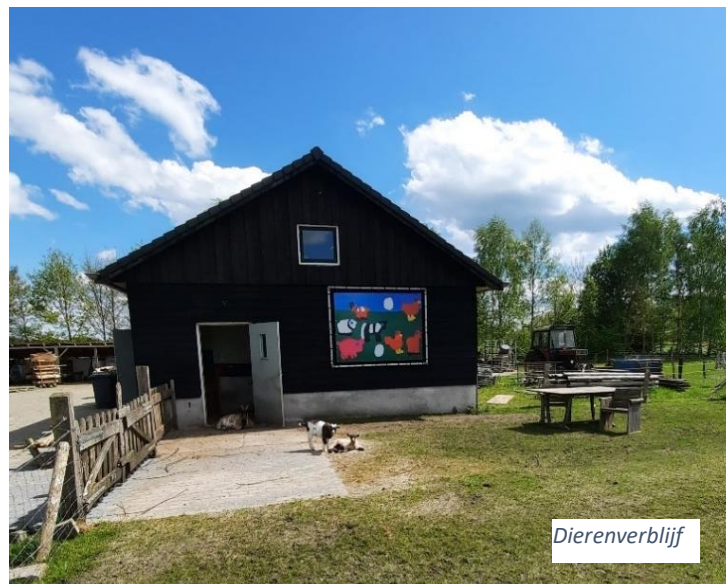
### Woon- en leef comfort

Thuis Lemelerveld investeert in het woon- en leefcomfort van haar bewoners en deelnemers van de dagbesteding. Wij passen onze locatie aan rekening houdend met de huidige en toekomstige behoefte van onze bewoners en deelnemers. Op deze manier kunnen wij hen maximale veiligheid bieden en voor iedere bewoner/deelnemer de prikkels in omgeving indien nodig per moment reduceren. Wij vinden het belangrijk dat onze voorzieningen meegroeien met onze bewoners om optimaal tegemoet te komen aan hun behoeften en om de kwaliteit van leven en wonen te verhogen.

Zo hebben wij onder andere de volgende aanpassingen gerealiseerd:

- Nieuwe ruimte (de Hooiberg) gebouwd. Deze ruimte wordt zowel tijdens de dagbesteding gebruikt als in de avond en weekend. Met deze uitbreiding beschikt Thuis Lemelerveld over meerdere gezamenlijke ruimten, waardoor de bewoners/deelnemers die dat nodig hebben alleen of in kleinere groepjes kunnen werken/leven;
- Zonwerend terras aangelegd;
- Looppaden en rolstoelvriendelijke paden aangelegd;

- Nieuw dierenverblijf gebouwd;



## Veiligheid en Preventie

### Preventiemedewerker

Thuis Lemelerveld heeft minder dan 25 medewerkers in dienst. Derhalve is de functie van preventiemedewerker belegd bij de bestuurder van Thuis Lemelerveld. De preventiemedewerker van Thuis Lemelerveld ondersteunt de organisatie bij de zorg voor de dagelijkse veiligheid en gezondheid en heeft kennis van de arbeidsrisico's van de organisatie en van de te nemen preventieve maatregelen. De preventiemedewerker geeft gevraagd en ongevraagd advies over Arbo-zaken aan werknemers. Het thema preventie is een terugkerend aandachtspunt tijdens het integraal teamoverleg.

De preventiemedewerker bewaakt het Zorg RI&E proces en de voortgang van het plan van aanpak, en speelt in op veranderingen in de wet- en regelgeving, dan wel bij wijzigingen in onze organisatie. De preventiemedewerker is actief betrokken bij de invulling van het arbobeleid.

Ook medewerkers kunnen en mogen zich met vragen en opmerkingen rechtstreeks tot de preventiemedewerker wenden.

Samengevat heeft de preventiemedewerker de volgende verantwoordelijkheden:

- Het (mede) opstellen en uitvoeren van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
- Het adviseren en nauw samenwerken met het Team over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Deze maatregelen (mede) uitvoeren.

### MIC en MIM

In geval van een incident waarbij bewoners/ deelnemers of medewerkers betrokken zijn maakt de begeleider hiervan een MIC of MIM-melding. Ook wordt de leidinggevende op de hoogte gebracht van het voorgevallen incident en nemen we in samenspraak actie. De meldingen worden structureel als bespreekpunt meegenomen tijdens de maandelijkse teamoverleggen. Dit doen wij om met zijn allen scherp te blijven op de veiligheid van onze bewoners/ deelnemers en op die van de medewerkers.

In 2023 zijn 6 MIC meldingen gedaan. Dit waren 5 medicatie incidenten en 1 melding van weglopen. In 2023 zijn 3 MIM meldingen gedaan, alle op het gebied van agressie richting medewerkers.

### Wet zorg en dwang

Thuis Lemelerveld hanteert het uitgangspunt dat de bewoner/deelnemer alleen de zorg en ondersteuning krijgt waar zij zelf mee instemt. Onze visie is dat de individuele wensen en behoeften, privacy, zelfstandigheid en keuzevrijheid van iedere bewoner/deelnemer op de voorgrond staat. Eén van de speerpunten is dat de bewoner/deelnemer zo veel mogelijk zelf richting kan geven aan zijn/haar wensen/verlangens met betrekking tot het wonen en dagbesteding. Zelfbeschikking en eigen regie. Hierover maakt de bewoner/deelnemer samen met de wettelijke vertegenwoordiger en de zorgverleners afspraken.

### Thuis Lemelerveld biedt zorg en begeleiding op vrijwillige basis, tenzij...

De Wet zorg en dwang (Wzd) gaat uit van het principe 'nee, tenzij'. Dit betekent dat zorg voor mensen met een verstandelijke beperking op vrijwillige basis plaatsvindt, tenzij het vanwege een ernstig nadeel niet kan. Altijd moet eerst geprobeerd worden de situatie met vrijwillige zorg (met instemming of zonder verzet van de bewoner/deelnemer en instemming wettelijke

vertegenwoordiger) op te lossen. Pas als dat niet mogelijk is, mag als er sprake is van ernstig nadeel onvrijwillige zorg worden toegepast.

Onvrijwillige zorg alleen vanwege een ernstig nadeel. Een laatste redmiddel...

Soms kunnen de bewoners/deelnemers van Thuis Lemelerveld niet inschatten wat goed voor hen is. De begeleiders uit het team van Thuis Lemelerveld helpen samen met de naasten/wettelijke vertegenwoordiger bij die keuzes en houden rekening met veiligheid en kwaliteit van leven. Dat kan betekenen dat de vrijheid van de bewoners/deelnemers wordt beperkt. Echter de bewoner/deelnemer en diens wettelijke vertegenwoordiger moeten hier altijd akkoord mee gaan. Het inzetten van zorg die iemand echt niet wil, gebeurt bij Thuis Lemelerveld niet tenzij je moet ingrijpen om ernstig nadeel te voorkomen of op te heffen in een nood- of onvoorziene situatie. Op zo'n moment heb je veelal geen tijd om te overleggen. Onvrijwillige zorg is dan altijd een laatste redmiddel. Thuis Lemelerveld staat wel geregistreerd in het landelijke, openbare locatieregister Wet zorg en dwang. Dit omdat er altijd een grensgebied is wat wel/niet onvrijwillige zorg is. De bewoners/deelnemers die bij Thuis Lemelerveld zorg/ begeleiding afnemen zijn zeer kwetsbaar en kunnen niet altijd duidelijk maken wat ze wel/niet willen en/of kunnen zichzelf door de complexiteit van beperkingen onvoldoende aansturen/begrenzen/beschermen. Met behulp van het protocol Wet zorg en dwang en continu bewust te zijn van wat Wzd inhoudt en betekent en situaties telkens bespreekbaar te maken in maandelijks overleg in bijzijn van gedragskundige denkt Thuis Lemelerveld onvrijwillige zorg zoveel als mogelijk te voorkomen.

In 2023 zijn er bij Thuis Lemelerveld geen vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg toegepast, zoals beschreven in het protocol Wet zorg en dwang Thuis Lemelerveld.

Thuis Lemelerveld is nog op zoek naar een vaste Wzd-functionaris die beoordeelt of het persoonlijk leefplan voldoet een het uitgangspunt dat onvrijwillige zorg zoveel als mogelijk wordt voorkomen en of het zorgplan geschikt is om ernstig nadeel te voorkomen. De wet vereist dat een externe Wzd-functionaris wordt aangesteld. In 2023 is het niet gelukt om een Wzd-functionaris te vinden.

#### Aandacht voor eten en drinken

Door:

- Gezond eten met zoveel als mogelijk groenten uit eigen tuin;
- Gevarieerde maaltijden;
- Aandacht voor presentatie van de maaltijd;
- Samen eten als het kan, individueel waar wenselijk;
- Voorkeuren vastgelegd in persoonlijk leefplan.



## Vertrouwenspersoon/ Klachtenfunctionaris

Thuis Lemelerveld heeft een klachtenregeling volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Thuis Lemelerveld streeft naar het leveren van kwalitatief goede zorg. Bij Thuis Lemelerveld vinden wij het belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt, zeker in het geval van onenigheid.

De vertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris is een aanspreekpunt voor medewerkers, cliënten en verwanten. Hij biedt een luisterend oor, ondersteunt bij het omgaan met ongewenst gedrag, behandelt klachten en kijkt samen naar mogelijke oplossingen en vervolgstappen en het eventueel bespreekbaar maken binnen Thuis Lemelerveld. De vertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris verwijst door naar de juiste instanties en begeleidt hierbij. De vertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris is onafhankelijk en heeft een geheimhoudingsplicht.

Thuis Lemelerveld is aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen onder relatiernr. 13504. In 2023 zijn er geen meldingen binnengekomen bij de Vertrouwenspersoon/ Klachtenfunctionaris.

## Leren over en werken aan kwaliteit

Thuis Lemelerveld werkt voortdurend aan het verbeteren van kwaliteit en wij vragen anderen mee te kijken naar de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.

### Voorgenomen en gerealiseerde verbeterpunten voor 2023

#### Op cliëntniveau

- Thuis streeft naar een inclusieve samenleving voor haar bewoners en het kweken van meer begrip voor mensen met een verstandelijke beperking.
  - Dit is een doorlopend proces.
- We blijven kritisch op alle facetten van de zorg en begeleiding. Wij passen aan daar waar nodig en blijven in ontwikkeling.
  - Dit is een doorlopend proces.
- Verbeteren samenwerking bewoner/deelnemer, ouders/naasten, begeleiders. We betrekken ouders, broers en zussen nog meer bij de woonvorm door hen te informeren. We werken aan het verbeteren van de communicatie.
  - Dit is gerealiseerd door een aantal keren per jaar een collectief moment hiervoor te kiezen;
  - Ouders worden doorlopend op individueel niveau betrokken bij de zorgverlening van hun zoon/dochter.
- Wij willen voorkomen dat we als begeleiders in ons enthousiasme en bevoegenheid soms te snel gaan. We gaan meer meebewegen in proces van de bewoner/deelnemer en diens ouder/wettelijke vertegenwoordiger. Werken in 'de driehoek'. Waar staat de bewoner/deelnemer, waar staat de ouder, hoe bereiken we elkaar, etc.
  - Dit is een doorlopend proces.
- We zijn gestart met cliënt tevredenheidsonderzoek volgens de methode 'Dit vind ik ervan', hiermee voldoet Thuis Lemelerveld aan de landelijke richtlijnen.
  - Met deze methode hebben we in 2023 een start gemaakt. Ons streven is dat eind 2024 het volledig geïmplementeerd is. Dit onderzoek heeft een terugkerend karakter;

- De coördinator van de woonvorm stelt samen met het aanspreekpunt van de bewoner een persoonlijk leefplan op. Jaarlijks of vaker is er een bespreking met de wettelijke vertegenwoordiger waarbij het jaarlijks verslag wordt doorgenomen en het persoonlijk leefplan daar waar nodig wordt bijgesteld.
  - Dit is een doorlopend proces.

#### Op medewerkersniveau

- Tijdens het teamoverleg 1x per maand komen diverse onderwerpen aan bod, waaronder casuïstiek, die te maken hebben met kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening.
  - Dit is een doorlopend proces.
- Medewerkers worden gecoacht/getraind in aanleren nieuwe vaardigheden, opdoen van kennis, verbeteren van zelfreflectie, feedback geven en ontvangen en kritisch blijven kijken naar eigen handelen en dat van anderen.
- Medewerkers worden gestimuleerd scholing en training te volgen.
  - Dit is een doorlopend proces en wordt vastgelegd in een opleidingsplan;
  - In 2022 heeft een groep medewerkers een training gevolgd op het gebied van 'Zelfmanagement' wat in 2023 telkens in onderdelen vervolg heeft gekregen.
  - In 2023 zijn medewerkers bijgeschoold of hebben training gevolgd over *Autisme, Methodiek 'Geef me de vijf' en ASS Wijzer, BHV, Medicatieveiligheid, Verslikken, Feedback geven en ontvangen, Voorkomen van werkstress, Driehoeks kunde (lezing en workshop), Sociaal Emotionele Ontwikkeling en koppeling kunnen maken, Helpend begrenzen, Tolken, Psychose, Hechtingsproblematiek & verstandelijke beperking, Signaleren pijn en omgaan met pijn.*
  - Een persoon is naar symposium geweest over *Wet Zorg en Dwang, Symposium Omgaan met pijn bij (Z)EMVB, Workshop ZorgRie, Workshop Emotie & stressregulatie, Omgang met spanningsvol gedrag.*
- Iedere medewerker krijgt 1x per jaar een loopbaangesprek.
  - In 2023 hebben alle medewerkers een loopbaangesprek gehad. Een weergave van dit gesprek wordt vastgelegd in het medewerkersdossier.
- De bestuurder blijft betrokken bij alle werknemers. Door mee te werken, te luisteren, er te zijn voor de medewerker met als doel de medewerker in zijn/ haar kracht te zetten. Hiermee willen we demotivatie, onvrede en verzuim voorkomen.
  - Dit is een doorlopend proces.
- Periodiek vindt er een tevredenheidsonderzoek plaats onder medewerkers.
  - Het laatste tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in 2023.
- Medewerkers worden individueel en als team gecoacht in een terugkerend cyclus.
  - Dit is een doorlopend proces.
- Een gedragskundige en een externe verpleegkundige zijn betrokken bij de begeleidingsstijl. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het team, individuele begeleiders en contactpersonen.
  - Dit is een doorlopend proces.

### Op organisatieniveau

- Thuis Lemelerveld wil haar kennis over verstandelijke beperking en autisme delen en overdragen aan de directe en indirecte omgeving van de bewoners.
  - Aan dit punt hebben wij geen prioriteit kunnen geven. Ons streven is om hier in 2024/2025 aandacht voor te hebben.
- De ouders/ wettelijk vertegenwoordigers worden betrokken bij de beeldvorming van de zorg- en dienstverlening door Thuis Lemelerveld. De verbetervoorstellen zullen besproken worden.
  - De ouders worden allereerst via de Cliëntenraad geïnformeerd over de verbetervoorstellen.
- 1x per jaar is er een bijeenkomst voor wettelijk vertegenwoordigers/ 1<sup>ste</sup> contactpersonen van de bewoners. Hierin worden diverse punten rondom de zorg en begeleiding, het wonen en de dagbesteding besproken. Knelpunten worden besproken en eenieder kan zijn/ haar wensen bespreekbaar maken. Daarnaast wordt de begroting van het afgelopen jaar met de inkomsten en uitgaven doorgesproken.
  - Deze bijeenkomst wordt jaarlijks in het derde kwartaal gehouden.
- Thuis Lemelerveld voldoet aan de wettelijke voorwaarden en houdt deze actueel.
  - Op ons Intranet is voor medewerkers alle relevante informatie over wet- en regelgeving te vinden;
  - Wij hebben onze protocollen op orde en geactualiseerd, deze zijn te vinden op ons Intranet.
- Op verzoek van Cliëntenraad voeren de bestuurders overleg met de Cliëntenraad van Thuis.
- In 2023 is de rechtsvorm van Thuis V.O.F. omgezet naar een B.V. met een Raad van Commissarissen en Bestuurders. Hiermee borgen we het voortbestaan van Thuis Lemelerveld in de toekomst.
  - In 2022 en 2023 zijn voorbereidingen getroffen met als resultaat dat we op 27 juni als B.V. verder konden gaan.
- De rol van de eigenaar van Thuis V.O.F. is die van operationeel coach nu gewijzigd naar Bestuurder van Thuis Lemelerveld B.V.



## Inspectiebezoek IGJ 2023

Op 26 september 2023 kreeg Thuis Lemelerveld een onaangekondigd bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Dat betekende ter plekke alle geplande afspraken afzeggen, vragen beantwoorden en toegang geven tot alle systemen. Ook bewoners, medewerkers, Gedragkundige, ouders en Cliëntenraad zijn door de inspectiemedewerkers bevroegd. Aanleiding voor het inspectiebezoek aan Thuis Lemelerveld is dat de inspectie deze locatie niet eerder heeft bezocht. De inspectie bezoekt Thuis Lemelerveld om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving.

De eindconclusie van de Inspectie luidt als volgt:

*De inspectie concludeert dat de geboden zorg op Thuis Lemelerveld voor tien van de elf normen (grotendeels) voldoet en voor één norm grotendeels niet voldoet aan de getoetste normen.*

*De inspectie ziet een betrokken team wat haar kennis en kunde inzet om cliënten binnen hun mogelijkheden het leven te laten leiden wat zij graag willen. Er is een open en veilig leerklimaat, gestimuleerd vanuit het management. De locatie investeert in het steeds verder verbeteren van de zorg.*

*De inspectie heeft op dit moment vertrouwen in de wijze waarop Thuis Lemelerveld stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg.*

Het punt waar we grotendeels niet aan voldeden heeft betrekking op de wijze waarop we de aftekenlijsten medicatie gebruiken. Met een kleine aanpassing voldoen wij hier ook aan.



## Gebruik van hulpbronnen

Op het erf van Thuis Lemelerveld staan meerdere gebouwen. Het hoofdgebouw bestaat uit appartementen, een kleine huiskamer en een grotere huiskamer met open keuken. Het hoofdgebouw is verder ingericht voor multifunctioneel gebruik. Dit geldt ook voor de andere gebouwen die op het erf staan. Het erf dient ook als hulpbron voor activiteiten en is opgedeeld in een aantal segmenten voor diverse activiteiten.

De bewoners en deelnemers maken gebruik van de multifunctionele ruimtes en kunnen zich vrij bewegen op het erf. Voor de bewoners die rolstoelafhankelijk zijn, zijn de gebouwen en het erf toegankelijk door inzet van domotica waardoor zij zich vrij voort kunnen bewegen. Het personeel van Thuis Lemelerveld maakt gebruik van mobile device, zo staan zij 24 uur per dag met elkaar in contact. Op de Dect-telefoons is een persoonsalarm aanwezig.

## Gebruik van informatie

### Verzamelen en delen van informatie

Thuis Lemelerveld maakt gebruik van Zilliz. Zilliz is een beveiligd elektronisch cliëntendossier (ECD) en voldoet aan alle kwaliteitseisen, wet- en regelgeving.

Het ECD omvat zowel het zorgdossier als de overige administratieve onderdelen zoals personeelsmanagement, financiën, relatiebeheer en intranet.

In het zorgdossier staat alle (medische) informatie van de bewoner/deelnemer zoals persoonlijke gegevens, persoonlijk leefplan, rapportages en registraties rondom het zorgproces. Ouders/ wettelijk vertegenwoordigers kunnen desgewenst (afgeschermd) toegang krijgen tot de rapportages en persoonlijk leefplan.

Op het intranet kunnen medewerkers alle informatie vinden over werkwijzen, protocollen, kwaliteitssystemen, methodieken, werkgeverschap, wetten en regelgeving, formulieren en roosters.

### Openbaarheid en transparantie

Thuis Lemelerveld B.V.:	Knuvendijk 1. 8151 PM Lemelerveld
KvK nummer:	90633059
AGB-code:	30301997 - Instellingen voor Verstandelijk Gehandicapten
SBI-code:	Huizen en dagverblijven voor verstandelijk gehandicapten (87.20)
Vestigingsnummer:	000023194391

### AVG en Privacy

Bij Thuis Lemelerveld hebben wij de wettelijke taak om toe te zien op de naleving van de AVG en ons interne beleid. Wij hanteren diverse protocollen en systemen waarmee onze informatiebeveiliging op orde is, hiermee voorkomen wij dat persoonsgegevens 'op straat komen te liggen'.

